



Behandelovereenkomst

U bent aangemeld bij Psychologenpraktijk Pepas. Voor een prettige samenwerking zijn onderstaande afspraken van belang. Wij vragen u voorafgaand aan het eerste gesprek deze afspraken door te lezen en in het clientportaal te laten weten of u akkoord bent met deze overeenkomst. Uw akkoord en de overeenkomst zullen in uw dossier worden verwerkt.

Vergoeding

Vergoeding vanuit zorgverzekering:

Iedere zorgverzekeraar vergoedt behandelingen in de generalistische basisGGZ en de specialistische GGZ vanuit het basispakket. Voorwaarden zijn dat er sprake is van een psychiatrische stoornis (DSM-5) die ook vergoed wordt en er een verwijsbrief aanwezig is van de huisarts waarin het vermoeden van een psychiatrische stoornis wordt benoemd. Naast de vergoeding zal wel aanspraak worden gemaakt op uw eigen risico (minimaal €385,00).

Niet vergoed:

Enkele diagnoses zijn door de overheid uitgesloten van vergoeding, waaronder de aanpassingsstoornis, relatieproblemen, werkproblemen, specifieke fobiën en seksuele problemen. U kunt dan nog steeds wel behandeling krijgen, maar zult dit dan zelf moeten betalen.

Hoogte vergoeding:

De hoogte van de vergoedingen verzekeraar kan uiteenlopen van 63% tot 100%. Om van tevoren zeker te weten waar u aan toe bent, is het handig hierover contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Psychologenpraktijk PEPAS heeft met de meeste zorgverzekeraars een contract (CZ, VGZ, Zilveren Kruis Achmea, DSW, VRZ etc.) wat inhoudt dat een behandeling volledig wordt vergoed al zal daarbij wel aanspraak worden gemaakt op uw eigen risico.

Wijze van betalen:

Omdat Psychologenpraktijk PEPAS contracten heeft met de meeste verzekeraars, wordt een behandeltraject door uw behandelaar meestal rechtstreeks aan de verzekeraar gedeclareerd. Mocht er geen contract zijn met uw verzekeraar of mocht er sprake zijn van een behandeling die niet wordt vergoed vanuit het basispakket, dan betaalt u zelf de totaalfactuur. U kunt deze factuur vervolgens zelf indienen bij uw zorgverzekeraar.

Behandeling

Eerste gesprek:

Bij het eerste gesprek maakt u kennis met uw behandelaar en worden uw klachten en hulpvraag geïnventariseerd. Ook wordt er gekeken of er sprake is van een diagnose zoals hierboven beschreven. We zijn verplicht om de identiteit te controleren aan de hand van een identiteitsbewijs, daarom vragen we u die te laten zien.

Zorgvraagtypering:

Bij deze bent u op de hoogte van de verplichting van uw behandelaar om als zorgaanbieder anoniem gegevens aan te leveren bij de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Hiervoor geeft u bij akkoord voor deze overeenkomst toestemming. Dit betreft vragenlijsten/metingen die u gevraagd wordt op verschillende momenten tijdens de behandeling in te vullen om de veranderingen van uw klachten in beeld te brengen.

Bij akkoord voor deze overeenkomst gaat u ermee akkoord dat diagnostische gegevens geanonimiseerd aangeleverd worden. Mocht u bezwaar hebben tegen aanlevering van de geanonimiseerde gegevens aan de NZa, dan dient u dit kenbaar te maken bij uw behandelaar zodat hij/zij u een privacyverklaring in kan laten vullen.

Duur van de behandeling:

Mocht u samen met uw behandelaar besluiten behandeling te starten bij Psychologenpraktijk PEPAS, dan zal uw behandelaar met u bespreken welk behandeltraject van toepassing is op uw situatie. Op basis van ernst, complexiteit en risicofactoren wordt na de intake bepaald welk traject (kort, middel of intensief in de GBGGZ) het meest passend is. Mocht er na de intake blijken dat er geen sprake is van een diagnose die wordt vergoed, dan kunt u alsnog besluiten behandeling aan te gaan, maar dan betaalt u zelf.

Een afspraak duurt meestal 45 tot 60 minuten. De indirecte tijd die nodig is voor de behandelaar voor het schrijven van verslagen en brieven en het overleggen met bijvoorbeeld uw huisarts valt eveneens onder de behandeling, deze is verrekend in het tarief directe tijd. De geplande directe tijd wordt gedeclareerd.

Verhinderd

Een intakegesprek wordt ingepland via het algemene telefoonnummer/het algemene mailadres van de praktijk: asten@pepas.nl of 0493-690850. Verdere afspraken maken, verzetten of annuleren doet u met uw eigen behandelaar en via zijn/haar mailadres of telefoonnummer. Tot uiterlijk 24 uur van tevoren kunt u kosteloos een afspraak annuleren. Indien u dit niet of niet tijdig heeft gedaan, komen de kosten van respectievelijk € 92,00 of € 50,00 voor de verloren gegane tijd voor uw rekening.

Crisis

Psychologenpraktijk PEPAS heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Indien er sprake is van een spoed buiten kantooruren kunt u het beste contact opnemen met uw (dienstdoende) huisarts.

Dossiervoering

In verband met de dossierhoudplicht van de behandelaar, worden uw gegevens opgenomen in een persoonlijk dossier. U heeft altijd het recht op inzage in uw

dossier. De wettelijke bewaartermijn van uw dossier is 20 jaar. Verzoek tot vroegtijdige vernietiging van het dossier is mogelijk. U dient een dergelijk verzoek schriftelijk in te dienen.

De praktijk kan gebruik maken van Artificial Intelligence (AI) om verslagen te maken. Met het akkoord geven op deze overeenkomst gaat de praktijk ervan uit dat u ook akkoord bent met het verwerken van uw gegevens met AI (uiteraard geldt hierbij dat gebruik van AI moet voldoen aan de wet op de privacy). Mocht u niet akkoord zijn met het verwerken van uw gegevens met AI, dan het verzoek om in het beveiligd portaal een bericht aan de behandelaar te sturen.

Kwaliteit

In het kader van deskundigheidsbevordering en kwaliteit van de behandeling, neemt de behandelaar regelmatig deel aan intervisie en multidisciplinair overleg waarin uw casuïstiek aan bod kan komen. Dit gebeurt alleen wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven of met geanonimiseerde gegevens.

Verder zal de praktijk eens in de 5 jaar deelnemen aan een visitatietraject van de beroepsvereniging. Hiervoor worden soms dossiers gecontroleerd op de aanwezigheid van verplichte dossieronderdelen. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit aangeven bij uw behandelaar.

Klachten

Indien u niet tevreden bent over de behandeling en hier niet samen met uw behandelaar uitkomt, dan kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling, die u op de website kunt vinden: www.pepas.nl

Toestemming gegevensverstrekking

U bent doorverwezen naar een psycholoog. Voor een goede afstemming is het van belang dat huisartsen/verwijzers inhoudelijk op de hoogte zijn van uw behandeltraject. Uw behandelaar zal, indien u hiervoor toestemming geeft, aan uw huisarts/verwijzer de inhoudelijke informatie en resultaten van uw intake en behandeling rapporteren.